DREI UNTERNEHMEN UND EINE PLATTFORM

Durch die Digitalisierung und die Migration in die Cloud – insbesondere die Hybrid Cloud – stellen sich für viele Unternehmen neue Herausforderungen: Wie schaffen wir eine einheitliche Plattform für alle Mitarbeiter und fördern die Zusammenarbeit? Benötigen wir eine On-Premises-Lizenz, reicht der Online-Zugang oder soll beides zur Verfügung stehen? Wie gehen wir mit unserer heterogenen IT-Landschaft um?

Gerade die Koordination und Einführung einer neuen einheitlichen Plattform ist oft schwierig, vor allem, wenn der Rollout konzernübergreifend in mehreren Unternehmen gleichzeitig stattfinden soll.

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Soluvia IT-Services GmbH ist die IT-Shared Service Gesellschaft der MVV- Energie Gruppe und sorgt für effiziente, moderne IT-Services. Für die Koordination und Leitung eines Office 365 Rollouts sowie Unterstützung für den Aufbau eines entsprechenden Service-Managements suchte das Unternehmen einen spezialisierten IT-Partner. Da Soluvia IT-Services als Tochtergesellschaft der MVV Energie AG, Stadtwerke Kiel und Energieversorgung Offenbach EVO für die umfassende IT-Infrastruktur verantwortlich ist, mussten die jeweiligen Anforderungen der beteiligten Unternehmen berücksichtigt werden.

Bei der Projekt-Koordination ging es um die übergreifende Abstimmung während der Office 365 Einführung sowie zu den Einzelprojekten der Mutterhäuser Energieversorgung Offenbach AG, Stadtwerke Kiel AG und MVV Energie AG, um einen Gesamtüberblick zu gewinnen. Das Ziel war hier eine schnelle und einheitliche Lösung für alle beteiligten Unternehmen zu finden.

AUF EINEN BLICK

KUNDE

SOLUVIA IT-SERVICES GMBH

BRANCHE

IT-Dienstleister im Bereich Energieversorger

HERAUSFORDERUNG

Projekt-Koordination und -Leitung für den O365 Rollout sowie zusätzliche Unterstützung im Service Management

LÖSUNG

Unter Berücksichtigung der heterogenen IT-Landschaft wurde der Rollout so geplant, dass die Einführung in den Unternehmen reibungslos verlief und wie geplant bereitgestellt werden konnte.

ERFOLG

Mit der Einführung von Office 365 im Unternehmensnetzwerk wurde die Basis für den Modern Workplace und die effiziente Zusammenarbeit im Team gelegt.

TECHNI DATA it-service

„Durch die Einführung von Office 365 haben wir den Grundstein für einen Modern Workplace gelegt und konnten unsere Kommunikation und Zusammenarbeit im Unternehmen deutlich verbessern. Dank der professionellen und sorgfältigen Planung gemeinsam mit TechniData IT-Services konnte das Office 365 Rollout wie geplant und reibungslos durchgeführt werden."

Klaus Kunath
Geschäftsführer

Des Weiteren sollte der Ist-Zustand der IT-Infrastruktur analysiert und der Soll-Zustand unter Berücksichtigung einer 32- und 64-Bit-Architektur festgelegt werden. Da viele Endgeräte dauerhaft vom Unternehmensnetzwerk getrennt sind und keinen Zugriff auf die Cloud haben, war zudem zu klären, wie diese lizenziert werden können. Eine Alternativ wäre, dass manche Clients gleichermaßen über die On-Premises- wie auch die Cloud-Lizenzierung verfügen. Wie würde aber die Lizenzierung ablaufen (MKS oder KMS) oder neue Anwendungen aus dem Store auf die Desktop-Rechner kommen? Viele dieser Fragen mussten anfangs geklärt werden.

Letztendlich benötigte Soluvia IT-Services zusätzliche Unterstützung beim Aufbau des Service-Managements, insbesondere für den neuen Service Manager M365, der hierfür extra eingestellt wurde. Dieser sollte im Vorfeld mit Best-Practice-Ansätzen und Erfahrungen aus den bereits erfolgreich abgeschlossenen Projekten versorgt werden.

DIE LÖSUNG

Aufgrund der Corona-Pandemie musste eine Möglichkeit gefunden werden, bestimmte Aufgaben auch remote durchzuführen. Dennoch war es unumgänglich Einsätze auch direkt in Mannheim und Offenbach durchzuführen. Eine der größten Herausforderungen war sicherlich die heterogene IT-Landschaft, in der es viele Ausnahmen und Herausforderungen gab, die wir aber alle erfolgreich bewältigten.

Wie wichtig ein professionelles Projekt-Management ist, zeigt sich vor allem dann, wenn mehrere Stakeholder beteiligt sind. Dank sorgfältiger Planung und Abstimmung mit den jeweiligen CIOs der Unternehmen, konnten Projekt-Koordination und Office 365 Rollout wie geplant von Mai 2020 bis September 2020 reibungslos durchgeführt werden. Im Anschluss erfolgte eine weitere Projekt-Verlängerung sowie die Unterstützung des Aufbaus eines effizienten Service Managements. Alle Projekte wurden termingerecht und erfolgreich abgeschlossen.

DER ERFOLG

Mit der Bereitstellung der Office 365 Plattform durch uns konnten Kommunikation und Zusammenarbeit in der MVV-Energie Gruppe deutlich verbessert werden. Auch die Unterstützung des Service Managements mit Best Practice-Lösungen, sorgte für einen reibungslosen Übergang in den Unternehmensalltag.

Dadurch wurden die Grundlagen für den Modern Workplace der Zukunft gelegt. Dank zahlreicher Office 365 Tools sind die Unternehmen nun bestens gerüstet für zukünftige Herausforderungen, wie z. B. effiziente Team-Arbeit, intelligentes Content-Management und umfassende IT-Sicherheit.